Privacyverklaring Linda van Dijk Makelaardij

Oct 22, 2026 · @Linda van Dijk Makelaardij

1. Wie wij zijn

Linda van Dijk Makelaardij hecht waarde aan uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten u heeft.

Onderdeel	Gegevens
Handelsnaam	Linda van Dijk Makelaardij
Bezoekadres	Edisonplantsoen 1, 5707 EP Helmond
KvK-nummer	42155833
E-mailadres	linda@lindavandijkmakelaardij.nl
Telefoonnummer	0492-726 101
Website	www.lindavandijkmakelaardij.nl

Linda van Dijk Makelaardij is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze verklaring staan.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van onze dienstverlening verwerken wij de volgende gegevens van kopers, verkopers, huurders, verhuurders en andere geïnteresseerden:

- Contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Identificatiegegevens: kopie identiteitsbewijs, geboortedatum en -plaats, BSN (alleen waar de wet dit verplicht, bijvoorbeeld bij de overdracht)
- Gegevens over de woning: adres, kadastrale gegevens, foto's en documenten die u ons verstrekt
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer, hypotheekgegevens, financieringsbewijs, biedingen en onderhandelingsgegevens
- Gegevens over uw wensen: zoekprofiel, budget, voorkeuren

- Communicatie: e-mails, berichten, notities van gesprekken en afspraken
- Websitegegevens: IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheids- of strafrechtelijke gegevens), tenzij u die zelf aan ons verstrekt en dit voor onze dienstverlening noodzakelijk is. [Controleer of dit bij uw werkwijze past.]

3. Waarom wij uw gegevens verwerken

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor een vooraf bepaald doel en op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG.

Doel	Grondslag
Uitvoeren van een opdracht (aankoop, verkoop, verhuur, taxatie, advies)	Uitvoering van de overeenkomst
Contact opnemen en vragen beantwoorden	Uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Identiteitscontrole en melden van ongebruikelijke transacties	Wettelijke verplichting (onder meer Wwft)
Administratie, facturering en belastingaangifte	Wettelijke verplichting
Matchen van woningzoekers met aanbod en versturen van een zoekprofiel	Toestemming of uitvoering van de overeenkomst
Nieuwsbrief en marketingberichten	Toestemming (u kunt zich altijd afmelden)
Beveiliging, fraudepreventie en verbetering van onze website	Gerechtvaardigd belang
Afhandelen van klachten en geschillen	Gerechtvaardigd belang

Geeft u toestemming, dan kunt u die op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de verwerking die al heeft plaatsgevonden.

4. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, of zolang de wet dat vereist.

Gegevens	Bewaartermijn
Administratie en facturen	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Identiteitsgegevens en cliëntonderzoek	5 jaar na beëindiging van de relatie (Wwft)
Dossier van een afgeronde opdracht	5 jaar na afronding
Zoekprofiel van woningzoekers	Tot u zich uitschrijft of 12 maanden na het laatste contact
Nieuwsbriefinschrijving	Tot u zich afmeldt
Contactaanvragen via de website	Max. 12 maanden

Na afloop van de termijn verwijderen of anonimiseren wij uw gegevens. [Pas de termijnen aan uw eigen beleid aan en laat ze zo nodig controleren door een jurist.]

5. Met wie wij uw gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet dat verplicht:

- Notarissen, taxateurs, hypotheekadviseurs en bouwkundig keurders
- De wederpartij en haar makelaar, voor zover nodig voor de transactie
- Woningplatforms en brancheorganisaties waar wij een woning op aanbieden [bijv. Funda, NVM]
- Leveranciers van IT-diensten, zoals website-hosting, e-mail, CRM-software en online ondertekening (verwerkers)
- Boekhouder en accountant
- Overheidsinstanties, toezichthouders en opsporingsdiensten, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat uw gegevens net zo zorgvuldig worden behandeld als door ons.

Wij geven uw gegevens in principe niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Gebeurt dat toch, bijvoorbeeld via een softwareleverancier, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen.

6. Beveiliging, website en cookies

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk aan beveiligde en versleutelde verbindingen, wachtwoordbeheer, toegangsbeperking tot dossiers en het zorgvuldig bewaren van papieren stukken. Vermoedt u misbruik of een datalek? Neem dan direct contact met ons op via het e-mailadres in paragraaf 1.

Onze website gebruikt [functionele en analytische cookies / ook marketingcookies]. Functionele cookies zijn nodig voor het goed werken van de site. Voor analytische en marketingcookies vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt cookies altijd verwijderen via uw browserinstellingen. [Noem hier de gebruikte tools, bijvoorbeeld Google Analytics, en verwijs eventueel naar een aparte cookieverklaring.]

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- Rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen
- Verwijdering: u kunt vragen uw gegevens te wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren
- Beperking: u kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken
- Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en altijd tegen direct marketing
- Overdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen
- Intrekken van toestemming: op elk moment, zonder gevolgen voor eerdere verwerking

Uw verzoek kunt u sturen naar het e-mailadres in paragraaf 1. Wij vragen u zich te identificeren en reageren binnen één maand.

Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of een andere werkwijze. De meest recente versie staat altijd op onze website. Laatst gewijzigd op: 22 oktober 2026.